

Ustka, dnia 16 kwietnia 2025 roku

Komisja Uzdrawiskowa w/m

### Funkcjonowanie CIT oraz współpraca z LOT „Ustka i Ziemia Słupska”

Gmina Ustka jest członkiem stowarzyszenia Lokalna Organizacja Turystyczna „Ustka i Ziemia Słupska” od 2013 roku. Jako członek Gmina Ustka opłaca każdego roku składkę członkowską. Od 1 stycznia 2023 roku stawka składki wynosi 1,50 zł od mieszkańca, zatem za rok 2025 Gmina Ustka opłaciła składkę w wysokości 11.514,00 zł.

Współpraca z LOT opiera się przede wszystkim na stałym kontakcie w sprawach turystyki na terenie Gminy Ustka oraz realizowaniu wspólnych inicjatyw promocyjno – wydawniczych, takich jak tablice promocyjne czy publikacje książkowe. Przez ostatnie lata LOT na zlecenie Gminy Ustka prowadził także sezonowy punkt informacji turystycznej w Rowach. W 2024 roku kwota za usługę prowadzenia punktu IT w Rowach wyniosła 15.000,00 zł brutto. Do prowadzenia punktu informacyjnego Centrum Kultury Gminy Ustka udostępniło stowarzyszeniu parter budynku przy ul. Nadmorskiej 17 w Rowach, który w ubiegłym roku został kompleksowo wyremontowany. W roku 2024 letni punkt informacyjny w Rowach czynny był w lipcu i sierpniu, codziennie w godzinach 10:00-18:00. Regularną obsługę turystów prowadziło dwóch pracowników. Obsługa turystów skupiała się głównie na informowaniu o atrakcjach i imprezach, szlakach rowerowych, Słowińskim Parku Narodowym, wolnych noclegach, a także sprzedaży biletów autokarowych i kolejowych, pamiątek oraz usłudze przechowalni bagażu. W punkcie można było zakupić wyroby rękodzielniczków tworzących na terenie gminy Ustka i w okolicach, mapy, przewodniki oraz wydawnictwa lokalne, takie jak broszura „ Rowy jakich nie znacie”. Pracownicy udostępniali turystom bezpłatne plany miejscowości: Rowów, Poddąbia, Dębiny i Przewłoki, a także informatory turystyczne współfinansowane przez Gminę kwotą 9.000,00 zł.

---

URZĄD GMINY USTKA

Tel. 059/815 24 00 fax 059/814 42 57 [www.ustka.ug.gov.pl](http://www.ustka.ug.gov.pl)

Sporządziła: Agata Płotka Telefon: 059/ 815 24 08 e-mail: [promocja@ustka.ug.gov.pl](mailto:promocja@ustka.ug.gov.pl)

W sprawozdaniu z funkcjonowania Informacji Turystycznej w Rowach w sezonie letnim 2024 LOT przedstawił następujące wnioski i napotkane problemy:

- wilgoć i wykwity pleśni na jednej ze ścian wewnątrz budynku;
- brak aparatu telefonicznego i dostępu do internetu, co uniemożliwiło sprawdzanie turystom połączeń autobusowych i kolejowych a także sprzedaż biletów;
- zdemontowana tablica z oznaczeniem Informacji Turystycznej i numerem budynku;
- duży napływ turystów z Czech, co spowodowało decyzję o wydaniu w bieżącym roku informatora turystycznego także w języku czeskim;
- uwagi turystów na temat braku wycieczek zorganizowanych do pobliskich atrakcji m.in. ruchomych wydm, brak bezpośredniego połączenia z Łebą;
- prośba o ustawienie dużego kosza na śmieci przy ławie ze stołkami znajdującymi się na zewnątrz budynku, z uwagi na nagminne zaśmiecanie tego miejsca.

Powyższe problemy techniczne budynku zostały zgłoszone wykonawcy prac. Budynek zostanie przygotowany na tegoroczny sezon, a Centrum Kultury zapewni dostęp do internetu.

LOT celem prowadzenie usługi informacji turystycznej w 2025 roku zwrócił się o zabezpieczenie na ten cel kwoty 19.000,00 zł. Z uwagi na zminimalizowanie kosztów działania informacji turystycznej w Rowach została podjęta decyzja, aby prowadzeniem Informacji Turystycznej zajęło się Centrum Kultury Gminy Ustka. W chwili obecnej trwają prace nad przygotowaniem oferty i planu funkcjonowania Informacji Turystycznej w Rowach.

W przygotowaniu jest również Informator Turystyczny wydawany przez LOT, który Gmina Ustka dofinansuje kwotą 10.000,00 zł. Informator będzie wydawany turystom w Rowach oraz kwaterodawcom pobierającym na rzecz Gminy Ustka opłatę miejscową i uzdrowiskową.

Z up. WOJTA GMINY USTKA  
Sebastian Moraczyński  
Z-ca Wójta

Sporządziła:  
Agata Płotka

---

URZĄD GMINY USTKA

Tel. 059/815 24 00 fax 059/814 42 57 [www.ustka.ug.gov.pl](http://www.ustka.ug.gov.pl)

Sporządziła: Agata Płotka Telefon: 059/ 815 24 08 e-mail: [promocja@ustka.ug.gov.pl](mailto:promocja@ustka.ug.gov.pl)